

## BlackSmith Consulting Oy:n vuosikatsaus tilikausi 2019/20

Siirryttäessä vuoden jälkipuoliskolle on vaikea kuvitella, mitä loppuvuosi 2020 vielä tuo meidän eteemme. Lisää haasteita, varmasti, ja enemmän mahdollisuuksia oppia, kasvaa ja muuttaa asioita, jotka eivät toimi optimaalisesti meille niin yksilöinä, yrityksinä kuin yhteiskuntana.

Näihin haasteisiin haluamme osaltamme rakentaa vastauksia yhteistyössä asiakkaidemme ja muiden yhteistyökumppaniemme kanssa.

Kulunut tilikausi oli työntäyteinen ja matkaan mahtui sekä haasteita, että hienoja onnistumisia.

Liikevaihtomme kasvoi merkittävästi, eli 95,58 %, edelliseen tilikauteen verrattuna.

Saavutimme myyntibudjetin, joka oli erittäin haastava suoritus ottaen huomioon COVID-pandemian tuoman epävarmuuden, sekä negatiiviset vaikutukset usean asiakassegmentin liiketoimintaympäristöön kevään 2020 aikana.

Asiakkaita BSC Oy:lla oli ensimmäisen tilikauden päätyttyä 23 ja nyt juuri päättyneen tilikauden jälkeen 37. Kehitys vastaa asiakkuuksien osalta erinomaisesti strategiaamme eli pyrimme "one off" asiakkuuksien sijaan rakentamaan kumppanuuksia, jossa yksittäisten asiakasprojektien sijaan voimme kehittää asiakkaan toimintaa mahdollisimman kokonaisvaltaisesti, sekä teollisuuteen, että julkissektorin organisaatioihin. Käyttökate-% ja liikevoitto-% laskivat edellisen tilikaudesta jonkin verran, mutta pysyivät edelleen erinomaisella tasolla päättyneen tilikauden osalta. Tase- ja rahoitusrakenne säilyivät terveellä pohjalla, joka antaa resilienssiä sekä vakaan alustan vastata lähitulevaisuuden haasteisiin. Yli 90 % asiakkaistamme voidaan kategorisoida jatkuviin asiakkuuksiin, joka kertoo meille asiakastyytyvyyden sekä -uskollisuuden lisäksi siitä, että asiakkaan kokema sitoutumisarvo kasvaa pitkäjänteisestä vuorovaikutuksesta.

Alkaneen tilikauden osalta näkymät ovat säilyneet ennallaan. Tavoitteenamme on pysyä tarpeellisena sekä kannattavaa ja eettisesti kestävää liiketoimintaa eteenpäin vievänä partnerina. Tähän haasteeseen vastaamme henkilöstömme jatkuvalla lisäkoulutuksella, joka mahdollistaa laajemman ja tehokkaamman palveluportfolion tuomisen asiakasrajapintaan. Haluamme olla relevantti kumppani myös asiakkaiden etsiessä uusia markkinoita, avatessa uusia B2B-asiakkuuksia ja kehitettäessä resurssiviisaita sekä eettisesti kestäviä toimintatapoja eteenpäin.

Kuluvan vuoden aikana konsultointiliiketoimintamme lisäksi olemme panostaneet omaan tuotekehitykseen luotettavuus- ja riskianalyysien osalta. Syksyn aikana viemme asiakastestivaiheeseen sekä visuaaliseen toteutukseen ensimmäisen digitaalisen palvelun eli D/PFMEA-analyysin. Palvelun avulla voimme skaalata osaamistamme tuottaen parempia ja tehokkaampia menetelmiä tuotekehitykseen, tuotannollistamiseen, laadunhallintaan sekä alihankintaketjun johtamiseen liittyvän vaihtelun sekä riskien hallintaan.

Kuluvan tilikauden osalta kasvustrategiamme jatkuu: tavoittelemme edelleen orgaanista kasvua, sekä kiinnostavien ja formaattiin hyvin istuvien mahdollisuuksien osalta, myös epäorgaanista liiketoiminnan kasvua. Merkittäviä jatkokehitysaskelleita tulevalle syksylle on konsultointitoiminnan kansainvälinen skaalaaminen. Aloitamme yhteistyön Chicagolaisen Anvin International johdon konsultointiyrityksen kanssa, jossa osaamisemme hankinnan/toimitusketjujen tehostamisen, sekä hitsauksen osalta täydentävät yrityksen nykyistä palveluntarjontaa. Tämän lisäksi lanseeraamme johtamiseen ja organisaatioteoriaan liittyvän blogin, jossa käsittelemme mm. itsensä johtamista, ihmisten johtamista, vastuullista liiketoimintaa sekä liiketoiminnan ymmärtämistä, että analysointia. Blogin tavoitteena on yhdistää teoriaa ja käytäntöä rakentavalla sekä mielenkiintoisella tavalla, siten että se luo uusia peilejä, uutta tarttumapintaa sekä herättää ajatuksia, jotka haastavat kasvamaan ja kehittymään niin ihmisenä kuin johtajanakin.

Lämmin kiitos sekä asiakkaille, että muille yhteistyökumppaneille onnistuneesta vuodesta ja merkityksellisestä yhteistyöstä.

Hyvää ja menestyksestä loppukesää,

Jyväskylässä 6.8.2020

BlackSmith Consulting Oy

Juho Partanen, Hallituksen puheenjohtaja

Pertti Kaarre, Toimitusjohtaja

