

# Tuotannon ohjaus ja johtaminen



BlackSmith Consulting Oy:n koulutusohjelma "Tuotannon ohjaus ja johtaminen" johdattaa työkaluihin, joita moderneissa ja menestyvissä yrityksissä tänä päivänä käytetään ja hyödynnetään niin asiakastytyväisyyden, kannattavuuden kuin kasvun takaamiseksi. Kiinnostu ja ota yhteyttä. Räätelöimme koulutuksen myös yrityskohtaisesti tai koulutusyhteisöille.

# Sisällysluettelo

1. Tuotannon peruskäsitteet ja osatekijät
  - 1.1 Tuotannon ja toimitusketjun avainmittarit
  - 1.2 Läpivirtaus ja Theory of constrains
2. Laatu
  - 2.1 Laadun käsite ja laatujohtaminen
  - 2.2 Laadun avainmittarit (KPI)
  - 2.3 Tilastollinen prosessinohjaus (SPC)
  - 2.4 Six Sigma
  - 2.5 Kokonaisvaltainen laatujohtaminen (TQM)
  - 2.6 Demingin filosofia (PDCA-sykli)
  - 2.7 5x why -analyysi
  - 2.8 Jatkuva parantaminen
3. Johtaminen
  - 3.1 Toyota Production System / Lean Management (toimintamalli)
  - 3.2 Value Stream Mapping / Arvovirta-analyysi
  - 3.3 Just-in-Time (JIT) / Kanban -ohjaus
  - 3.4 Visuaalinen tehdas ja 5S -järjestelmä
4. Toimitusvarmuus
  - 4.1 Sisäinen toimitusvarmuus
  - 4.2 Ulkoinen toimitusvarmuus
5. Asiakaspalautteet
  - 5.1 Asiakaspalautteen tärkeys
  - 5.2 Tapoja kerätä asiakaspalautetta
  - 5.3 Asiakaspalautteen analysointi ja hyödyntäminen osana jatkuvaa parantamista

## Muita toteutettuja koulutusohjelmia:

- Strategiset linssit: mitä on strateginen ajattelu ja miksi se on tärkeä taito meille kaikille?
- Moderni ja tehokas kunnossapito ja sen johtaminen
- Hitsausliitoksen suunnittelu ja hitsausmerkit
- Projektien suunnittelu ja johtaminen
- Voimavälitys
- Hitsauksen digitalisaatio
- Muutosjohtamisen organisaatio-, ryhmä- ja psykodynamiikka

### Pertti Kaarre

Toimitusjohtaja  
+358 40 757 4775  
pertti.kaarre@blacksmithconsulting.fi

### Juho Partanen

Hallituksen puheenjohtaja  
+358 40 153 5606  
juho.partanen@blacksmithconsulting.fi



**Ratkaisut teollisuuden toimitusketjun  
ANALYSOINTIIN JA PARANTAMISEEN**

blacksmithconsulting.fi